

Studie „Entwicklungsbedarf in der Hilfe zur Erziehung in Sachsen aus der Perspektive von Jugendlichen mit Erfahrung in Jugendhilfeeinrichtungen über Tag und Nacht“: Informationen zum Datenschutz gem. Art. 13 DSGVO

Hintergrund

Die Studie „Entwicklungsbedarf in der Hilfe zur Erziehung in Sachsen aus der Perspektive von Jugendlichen mit Erfahrung in Jugendhilfeeinrichtungen über Tag und Nacht“ wird von der INTERVAL GmbH im Auftrag des Landesjugendamts beim Staatsministerium für Soziales und gesellschaftlichen Zusammenhalt (SMS) durchgeführt. Im Kern der Studie steht die Frage, wie junge Menschen die Hilfen und die individuelle Hilfeplanung erleben und bewerten und was dabei förderlich oder auch hinderlich für ihre persönliche Entwicklung ist. Dazu sollen junge Menschen befragt werden, die in stationären Jugendhilfeeinrichtungen nach § 34 SGB VIII leben oder gelebt haben. Die Befragung erfolgt in Form von Einzel- und Gruppeninterviews sowie einem Workshop zur Ableitung von Handlungsempfehlungen. Das vorliegende Dokument umfasst Informationen zum Datenschutz gem. Artikel 13 DSGVO für die Anmeldung sowie die Erhebungen im Rahmen der Studie.

Allgemein

Die der Verarbeitung zugrunde liegenden rechtlichen Bestimmungen sind die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf einen Menschen beziehen, der entweder bereits identifiziert ist oder der durch diese Informationen identifizierbar wird. Identifizierbarkeit kann durch eine Zusammenführung der vorliegenden Informationen erfolgen, insbesondere der Zuordnung zu einer Namenskennung, einer Kennnummer, zu Standortdaten, einer Online-Kennung oder unter Einbeziehung von zusätzlichen Maßnahmen.

Name und Kontaktdaten der Verantwortlichen Stelle – (1)a):

INTERVAL GmbH, Brunnenstraße 181, 10119 Berlin, www.interval-berlin.de

Geschäftsführer: Dr. Stefan Ekert-Kaiser

Projektleiterin: Dr. Verena Eckl, E-Mail: v.eckl@interval-berlin.de; Tel: 030 397 797 0-10

Kontakt Daten des Datenschutzbeauftragten – (1)b):

Dr. Jörn Sommer (INTERVAL GmbH), E-Mail: j.sommer@interval-berlin.de, Tel: 030 397 797 0-13

Zwecke, für die die personenbezogenen Daten verarbeitet werden sollen, sowie Rechtsgrundlage für die Verarbeitung – (1)c)

Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten ist die Planung und Durchführung von Erhebungen im Rahmen der Studie „Entwicklungsbedarf in der Hilfe zur Erziehung in Sachsen aus der Perspektive von Jugendlichen mit Erfahrung in Jugendhilfeeinrichtungen über Tag und Nacht“ für das Landesjugendamt. Bei den Erhebungen handelt es sich um Einzelinterviews, Gruppeninterviews und einen Workshop. Diese werden teils in Präsenz, teils online über die Plattform BigBlueButton oder telefonisch über den Anbieter 3CX durchgeführt. Verantwortlich für die Planung und Durchführung ist INTERVAL, die Auftragnehmerin der

Studie. Um junge Menschen für eine Teilnahme an der Studie zu gewinnen, wird ein offener Aufruf gestartet und um Anmeldung über eine Online-Maske (LimeSurvey) gebeten.

Umfang der Datenverarbeitung: Im Rahmen der Anmeldung werden personenbezogene Daten (u. a. E-Mail-Adresse, Name, Wohnort, Geschlecht, aktuelle und ehemalige Wohnsituation, ggf. Telefonnummer) erhoben. Diese werden benötigt, um junge Menschen für die Planung der Gespräche zu kontaktieren, die Zusammensetzung der Teilnehmenden in Gruppeninterviews zu steuern und um sicherzugehen, Personen mit verschiedenen Hintergründen zu befragen. Im Rahmen der Erhebungen (Einzelinterviews, Gruppeninterviews und Workshop) werden Tonaufnahmen angefertigt. Wenn das Gruppeninterview online durchgeführt wird, werden – sofern aktiviert – weitere Daten erfasst und verarbeitet (angegebener Name, Chat-Nachrichten, Webcam-Bild, Screenshare-Bild, Audiodaten, Server-Log-Dateien). Die Interviews werden durch die Firma aproxim mbH transkribiert.

Rechtsgrundlage: Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist die Einwilligung der betroffenen Person. Diese wird im Rahmen der Anmeldung zur Studie und vor der Durchführung der ersten Erhebungen eingeholt (s. Art. 6 (1)a).

Empfänger*innen oder Kategorien von Empfänger*innen der personenbezogenen Daten – (1)e)

- INTERVAL GmbH, Brunnenstr. 181, 10119 Berlin (Umsetzung des Workshops)
- LimeSurvey GmbH, Papenreue 63, 22453 Hamburg (Hosting der Anmeldung)
- Invokable GmbH, Kratzberger Str. 9, 42855 Remscheid (Aufzeichnung von Online-Gruppeninterviews)
- 3CX GmbH, 4, Markou Drakou, 2409 Engomi, Nicosia, Zypern (Aufzeichnung von Telefoninterviews)
- aproxim Markt- und Sozialforschung Weimar GmbH, Schillerstraße 10, 99423 Weimar (Transkription der Interviews)

Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden – (2)a)

Die auf dem Server von LimeSurvey im Zuge der Anmeldung gespeicherten Daten werden nach Ablauf der Anmeldefrist (voraussichtlich spätestens Ende Juli 2024) gelöscht. Die Aufzeichnungen der Online-Fokusgruppeninterviews werden unmittelbar nach Abschluss der Konferenz durch INTERVAL vom BigBlueButton-Server gelöscht.¹ Das Gleiche gilt für Aufzeichnungen von Telefoninterviews über den Anbieter 3CX. Die bei INTERVAL gespeicherten Video-Dateien, Tonaufnahmen und schriftliche Notizen, die einen Personenbezug ermöglichen, werden direkt nach Abschluss der Dokumentation und der Berichtslegung vernichtet. Die Einwilligungserklärungen sowie alle weiteren Daten, die einen Personenbezug ermöglichen würden, werden getrennt von den erhobenen Daten für die Projektdauer aufbewahrt und nach Abschluss des Projekts (spätestens im Dezember 2024) gelöscht. Eine darüberhinausgehende Speicherung betrifft ausschließlich anonymisiert aufbereitete Ergebnisdaten in Dokumentationen, Berichten sowie in Gesprächen mit dem Auftraggeber. Darin werden Aussagen nicht auf einzelne Personen oder Einrichtungen zurückzuführen sein.

¹ <https://bbbserver.de/datenschutz>, Punkt 5.1.

Rechte der betroffenen Personen – (2)b

Gegenüber dem Verantwortlichen haben betroffene Personen folgende Rechte:

- das Recht auf Auskunft (Art.15 DSGVO),
- das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten (Art.16 DSGVO),
- das Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO),
- das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO),
- das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) und
- das Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung (Art. 21 DSGVO).

Recht auf Widerruf der Einwilligung – (2)c

Die teilnehmenden Personen haben das Recht, die Einwilligung in die Verarbeitung jederzeit zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird dadurch nicht berührt.

Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde – (2)d

Befragte können sich jederzeit mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde wenden, z. B. an die zuständige Aufsichtsbehörde des Bundeslandes ihres Wohnsitzes oder an die für INTERVAL als verantwortliche Stelle zuständige Behörde. Eine Liste der Aufsichtsbehörden (für den nichtöffentlichen Bereich) mit Anschrift finden Sie unter: https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/anschriften_table.html.

Folgen der Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten – (2)e

Eine Bereitstellung von personenbezogenen Daten im Rahmen der Studie ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben noch für einen Vertragsabschluss erforderlich. Die betroffene Person ist nicht verpflichtet, die personenbezogenen Daten bereitzustellen und eine Nicht-Bereitstellung bleibt folgenlos für die zu befragende Person. Die Teilnahme an den Workshops ist freiwillig.